



## ALGEMENE VOORWAARDEN BALANCE SUPPORT

### Artikel 1. Algemeen

Balance Support, houdt zich bezig met het verstrekken van voedings- en bewegingsadviezen in algemene zin des woords, en voedings- en bewegingsadviezen aangaande het lichaamsgewicht van cliënten in het bijzonder (hierna ook consult(en) te noemen). Daarnaast verzorgt en organiseert Balance Support sport- en bewegingsactiviteiten, waaronder Nordic Walking- en hardloopcursussen (hierna ook trainingen te noemen). Balance Support kan zich daarbij laten bijstaan door (rechts)personen die door haar bij de uitvoering van een consult en/of trainingen worden ingeschakeld.

### Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De cliënt of cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Balance Support in contact is getreden ten einde van de diensten van Balance Support gebruik te maken;
- b. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Balance Support en cliënt tot stand komt, elke wijziging daarvan, en/of elke aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- c. Producten: alle in het kader van een Overeenkomst relevante productaanbiedingen;
- d. Het consult: de door of namens Balance Support uit te brengen adviezen zoals vervat in het cliëntdossier.
- e. Overmacht: omstandigheden ten gevolge waarvan Balance Support buiten haar schuld of risico niet meer in staat is haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk na te komen, ongeacht of deze situatie ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, en op grond waarvan redelijker wijze geen nakoming van Balance Support kan worden verlangd. Omstandigheden waarin van overmacht Balance Support sprake is zijn, naast of in aanvulling op het overmachtbegrip in de wet of de jurisprudentie, in ieder geval: vertraging in leveranties of het aanleveren van informatie door derde partijen aan Balance Support, onvoorziene ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van Balance Support althans haar consultants en/of trainers, stakingen, oorlog, oproer, rellen, onvoldoende geschikte weersomstandigheden zoals storm en/of gladheid alsmede anderszins naar het oordeel van Balance Support gevaarlijk te achten omstandigheden, overheidsmaatregelen en andere externe omstandigheden welke de deugdelijke nakoming van de verplichtingen van Balance Support uit enige Overeenkomst met de cliënt geheel of gedeeltelijk kunnen belemmeren.

### Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, en de nakoming van alle tussen de cliënt en Balance Support gesloten overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen, en maken daarvan een onlosmakelijk deel uit.
- b. Deze voorwaarden prevaleren boven de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de cliënt.

### Artikel 4. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Balance Support zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

### Artikel 5. Totstandkoming van een Overeenkomst

- a. Een overeenkomst met Balance Support komt tot stand zodra de cliënt zich middels het daarvoor bestemde formulier inschrijft voor een door Balance Support aangeboden consult en/of training, en deze inschrijving door Balance Support wordt bevestigd.
- b. Overeenkomsten worden - voor zover gelet op het aanvangstijdstip van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijze mogelijk - schriftelijk door Balance Support bevestigd. Voor de toepassing van dit artikel kwalificeren e-mail en fax berichten als een voldoende schriftelijke bevestiging.
- c. Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt bevestigd, en Balance Support met de (stilzwijgende) instemming van de cliënt een aanvang met het uitvoeren daarvan heeft gemaakt, wordt de Overeenkomst geacht conform de gebruikelijke tarieven en bedingen van Balance Support te zijn aangegaan.

### Artikel 6. Consulten en Trainingen, annulering, non acceptatie

- a. Afspraken voor een consult of training kunnen tot 24 uur voor het feitelijke moment waarop het consult dient plaats te vinden, worden geannuleerd. Niet geannuleerde afspraken worden volledig in rekening gebracht. In bijzondere gevallen van niet voor discussie vatbare en aangetoonde overmacht van de cliënt kan door Balance Support van deze regels worden afgeweken.
- b. De cliënt dient ruim op tijd aanwezig te zijn. Indien de cliënt een kwartier na het afgesproken tijdstip van het geplande consult of de training niet op de afgesproken locatie aanwezig is, wordt dit beschouwd als een annulering en is de volledige prijs verschuldigd.
- c. Balance Support is gerechtigd een of meerdere (groeps)consult(en) en/of (groeps)training(en) te annuleren in geval van onvoldoende deelnemers, alsmede in geval van overmacht zijdens Balance Support. Balance Support spant zich in om de cliënt tijdig te informeren van het feit dat een consult of training komt te vervallen, en in voorkomende gevallen zullen partijen in onderling overleg een hernieuwde afspraak voor het geannuleerde consult of de geannuleerde training maken.
- d. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Balance Support opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Balance Support niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.



- e. Indien Balance Support bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel voor de cliënt geen zelfstandige waarde heeft.
- f. Consults vinden, tenzij anders overeengekomen, plaats op het adres van de cliënt op een van tevoren mondeling of schriftelijk afgesproken tijdstip. Het volgen van trainingen kan op verschillende locaties en tijdstippen plaatsvinden. Altijd worden deze voorafgaand aan de (volgende) training mondeling of schriftelijk overeengekomen. Indien Balance Support niet in staat is het consult of de training te laten plaatsvinden op de afgesproken locaties en/of tijdstippen, is Balance Support bevoegd om te bepalen dat het consult of de training geheel of gedeeltelijk zal plaatsvinden op een andere locatie of ander tijdstip.
- g. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Balance Support mogen (trainings)afspraken of een onderdeel van de (trainings) afspraken niet worden gevolgd door anderen dan de cliënt die zich voor de desbetreffende afspraken heeft ingeschreven.
- h. De cliënt dient steeds de aanwijzingen van Balance Support tijdens trainingen op te volgen.
- i. Balance Support heeft het recht om een cliënt om haar moverende redenen te weigeren wanneer naar aanleiding van haar algemene en specifieke ervaring, en/of het (eerdere) gedrag van een cliënt, naar de mening van Balance Support niet kan worden voorzien in een toegevoegde waarde of een verantwoord en/of redelijk te achten advisering of training.

#### Artikel 7. Inspanningsverbintenis Balance Support

- a. Balance Support spant zich naar beste kunnen in om haar Overeenkomsten zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren en haar diensten en/of producten aan de hoogste kwaliteitseisen te laten voldoen, alsmede de belangen van cliënt naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een verantwoord en gezond te achten door cliënt gewenst resultaat. Het behalen van dit gewenste resultaat door de trainingen, voedings- en bewegingsadviezen van Balance Support kan en wordt door Balance Support evenwel nimmer gegarandeerd.
- b. Adviezen, handelingen of overige diensten van Balance Support kunnen nimmer worden gekwalificeerd als handelingen of verrichtingen op het gebied van de geneeskunst.

#### Artikel 8. Cliëntdossier, Privacy, Geheimhouding

- a. Balance Support draagt zorg voor een zorgvuldige cliëntenadministratie. Cliënt verklaart dat de door hem of haar opgegeven personalia en eventueel van toepassing zijnde verzekeringsgegevens juist zijn. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst en teneinde tot een goede advisering te kunnen komen, bewaart Balance Support gegevens van de cliënt, in geval van voedingsconsulten inclusief de resultaten van metingen (gewicht, spier/vetpercentages, bloeddruk etc.), in haar cliëntdossier.
- b. Op het voorgaande zijn de algemeen geldende wettelijke privacy bepalingen van toepassing. Inzage door cliënt in het dossier en/of het doen verwijderen of wijzigen door Balance Support van gegevens daaruit, kan met in acht name van de daarvoor geldende regelgeving, op (schriftelijke) aanvraag geschieden waarbij Balance Support gerechtigd is redelijke administratiekosten in rekening te brengen.
- c. Balance Support is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar in het kader van haar dienstverlening bekend wordt in relatie tot de cliënt en dit redelijkerwijze als vertrouwelijke of persoonlijke informatie dient te worden aangemerkt. Hierop kan slechts inbreuk worden gemaakt voor zover Balance Support daartoe door wettelijke regelingen wordt verplicht. Cliënt stemt er bij het aangaan van de overeenkomst mee in dat Balance Support, voor zover dat noodzakelijk is voor de advisering, overleg pleegt met artsen en/of andere beroepsbeoefenaars voor zover deze een plicht tot geheimhouding kennen.

#### Artikel 9. Verzuim, opschorting, ontbinding

- a. Indien de cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst met Balance Support mocht voortvloeien, is deze zonder verdere ingebrekestelling in verzuim, en is Balance Support gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, en/of de cliënt van deelname aan een consult of trainingen uit te sluiten, totdat behoorlijke nakoming voldoende zeker is gesteld, dan wel de Overeenkomst en alle direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- b. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, of faillissement van de cliënt, en/of de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op cliënt, zullen alle Overeenkomsten met de cliënt van rechtswege zijn ontbonden.
- c. Het bepaalde in de artikelen 9.a en 9.b doet niet af aan de overige rechten van Balance Support op grond van de wet en/of de Overeenkomst.
- d. Ingeval een verzuim als bedoeld in artikel 9.a redelijkerwijs voorzienbaar is, en/of een aanvraag of verzoek tot een gebeurtenis als bedoeld in artikel 9.b is gedaan, zijn alle vorderingen van Balance Support op de cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) of anderszins onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Balance Support gerechtigd de dienstverlening ten behoeve van de cliënt te staken.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid Balance Support

- a. Behoudens opzet of grove roekeloosheid harezijds, is Balance Support niet aansprakelijk voor verlies van zaken, schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Balance Support verstrekte adviezen of de deelname aan door Balance Support verzorgde trainingen of bewegingsactiviteiten.
- b. In geen geval is Balance Support aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder geestelijk en/of lichamelijk letsel, zaaks- en/of bedrijfsschade, en schade wegens gederfde inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan, schade of letsel welke te wijten is aan het niet volledig of foutief verstrekken door de cliënt van een gezondheidsverklaring en/of gegevens omtrent medische aandoeningen, en schade ten gevolge van het niet



opvolgen van door of namens Balance Support verstrekte mondelinge of schriftelijke instructies.

c. Cliënt stemt er door het aangaan van enige overeenkomst met Balance Support mee in dat deelname aan trainingen en (bewegings)activiteiten van Balance Support geschiedt op eigen risico, en verklaart door deelname aan enige training of activiteit van Balance Support voorts bij beste weten geschikt te zijn voor deelname aan die training of activiteit en in geval van twijfel daarover een arts te hebben geraadpleegd. Balance Support behoudt het recht voor om een - naar haar beoordeling en/of inschatting - ongeschikte cliënt uit te sluiten van deelname aan een training of activiteit.

d. Voor zover ingevolge het voorgaande enige aansprakelijkheid voor schade of letsel op Balance Support rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Balance Support afgesloten algemene (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering (AVB) in het desbetreffende geval aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Balance Support in verband met die verzekering draagt.

#### Artikel 11. Prijzen

a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in berichten van Balance Support, zoals advertenties, brochures, websites, prijslijsten en/of opgaven, offertes, en/of bevestigingen, vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijzigingen, en zijn deze uitgedrukt in Euro's inclusief BTW en/of overige heffingen.

b. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst lonen en/of prijzen van opdrachtnemers, of leveranciers van Balance Support, een wijziging ondergaan, is Balance Support gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. De cliënt heeft - in geval dit laatste leidt tot een verhoging van de overeengekomen prijs - het recht om de Overeenkomst met Balance Support te ontbinden.

#### Artikel 12. Betaling

a. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overboeking op rekeningnummer .... t.n.v. Balance Support te Goirle, dan wel contant voor aanvang van een consult of training.

b. Balance support heeft het recht een redelijk voorschot in rekening te brengen in verband met nog te verrichten diensten.

c. Indien de cliënt verzekerd is voor de kosten van een consult en/of training bij Balance Support vormt dit voor de cliënt geen reden de betaling uit te stellen dan wel over te dragen aan een verzekeraar. De overeenkomst is derhalve niet overdraagbaar naar de verzekeraar. Cliënt heeft uiteraard zelf het recht de gemaakte kosten voor het consult bij de verzekeraar te declareren. Balance Support geeft echter geen garanties over de mate waarin de verzekeraar tot vergoeding overgaat omdat het beleid van verzekeraars in deze sterk onderling verschilt.

d. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Balance Support op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

e. De Cliënt is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de alsdan geldende wettelijk rente, alsmede alle door Balance Support gemaakte invorderingskosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke kosten, de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus daaronder begrepen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het verschuldigde met een minimum van € 175,00 exclusief BTW.

f. Indien Balance Support, nadat de cliënt in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de cliënt richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel en laat dit de rechten van Balance Support daaruit onverlet.

#### Artikel 13. (Intellectuele) Eigendom

a. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn en blijven de door Balance Support aan cliënt ter beschikking gestelde zaken eigendom van Balance Support. Bij het einde van een training, dan wel het einde of de beëindiging van de overeenkomst met cliënt, dienen deze zaken op eerste verzoek van Balance Support aan haar te worden geretourneerd. Cliënt is gehouden deze zaken uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze door Balance Support zijn verstrekt overeenkomstig de instructies van Balance Support en/of de leverancier van deze zaken. Cliënt is jegens Balance Support aansprakelijk voor alle schade aan door Balance Support aan cliënt ter beschikking gestelde zaken ten gevolge van diefstal, vermissing, onzorgvuldig of anderszins onrechtmatig of onoordeelkundig gebruik daarvan.

b. Op door Balance Support aan cliënt ter beschikking gestelde adviezen, cursusmaterialen, recepten, en overige teksten rusten auteursrechten van Balance Support en/of haar licentiegevers. Het is de deelnemer niet toegestaan om deze teksten zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van Balance Support op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, nieuwe afspraken

a. Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Balance Support is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen is in eerste aanleg uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda bevoegd daarvan kennis te nemen.

b. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Balance Support en de cliënt in overleg treden, om nieuwe afspraken te maken waarbij de strekking van de nietige of vernietigde Voorwaarden zoveel mogelijk in acht zal worden genomen.